

REGULAMIN SERWISU „SPIKACZ”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu pod nazwą „Spikacz” służącej rozwijaniu umiejętności językowych Użytkowników (zwaną dalej „**Serwisem**”).
2. Serwis prowadzony jest przez spółkę QUEST CM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowej 56/218, (01-042 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000961032, NIP 5272994081, REGON 521516542 (zwaną dalej „**Ustugodawcą**”).
3. Kontakt z Ustugodawcą może odbywać się poprzez wiadomość e-mail kierowaną na adres: kontakt@questfe.pl.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Ustugodawcę w witrynie internetowej <https://questfe.pl/produkt/spikacz/>, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym postępuje się Użytkownik.
5. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym, majątkowe prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Ustugodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
6. Ustugodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
7. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
8. Ustugodawca informuje, że korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.
9. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie, pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Baza Profili	zbiór danych, informacji i Treści przekazanych przez Użytkownika do Serwisu, gromadzone i przetwarzane przez Ustugodawcę na potrzeby efektywnego świadczenia Usług przez Serwis;
Funkcjonalności	funkcje dostępne w ramach poszczególnych Pakietów, których zakres wskazany jest na stronie internetowej Serwisu; np.: możliwość prowadzenia interaktywnych konwersacji;

Kodeks cywilny	ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
Konsument	Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
Konto/Profil Użytkownika/ /Profil	przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, w ramach której może on dodawać informacje służące efektywnej nauce języka obcego;
Niedozwolona ingerencja	działania podmiotów nieuprawnionych lub osób trzecich polegające na ingerencji w Profil, w szczególności: „kradzieże kont”;
Pakiet	odpłatna, czasowa Usługa, w ramach której Użytkownik zarejestrowany otrzymuje dostęp do Usług i funkcjonalności Serwisu. Zakres poszczególnych Pakietów wskazany jest w ich opisie prezentowanym na stronach stronie internetowej Serwisu;
Regulamin Serwis	niniejszy dokument serwis internetowy dostępny w domenie https://questfe.pl/produkt/spikacz/ , którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę; Serwis stanowi usługę platformy internetowej w rozumieniu Rozporządzenia 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych);
Treści	wszelkie treści tekstowe, grafiki, zdjęcia, wideo, pliki dźwiękowe i inne dostępne zarówno w Serwisie, udostępnione przez Usługodawcę, Bazie Profili, na Profilu Użytkownika
Treści Wygenerowane Przez Sztuczną Inteligencję (AI)	wszelkie materiały, informacje, teksty, obrazy, dźwięki, filmy lub inne treści od samego początku i w całości stworzone, zaprojektowane lub wygenerowane przez sztuczną inteligencję;
Treści Zmodyfikowane Przez Sztuczną Inteligencję (AI)	wszelkie materiały, informacje, obrazy, dźwięki, filmy i inne treści stworzone przez człowieka, a następnie istotnie zmienione, zmodyfikowane, przekształcone przez sztuczną inteligencję poprzez użycie jej funkcji takich jak m.in.: dopisanie nowej treści słownej;
Umowa	Umowa o świadczenie Usług zawierana przez Konsumenta z Usługodawcą, na podstawie której Konsument uzyskuje dostęp do Usług i Funkcjonalności oferowanych w Serwisie
Urządzenie	mobilne urządzenie, za pomocą którego Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy lub tablet;
Usługi	usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.); do usług należą m.in. dostęp do kursu języka angielskiego połączonego z Funkcjonalnością prowadzenia

Ustugodawca	interaktywnych konwersacji ze sztuczna inteligencja w ramach Serwisu Ustugodawcy; QUEST CM Spółka z ograniczona odpowiedzialnoscia S.K.A. z siedziba w Warszawie przy ul. Okopowej 56/218, (01-042 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiebiorcow Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydzial Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000961032, NIP 5272994081, REGON 521516542;
Ustawa o prawach konsumenta	ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);
Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług droga elektroniczna (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
Użytkownik zarejestrowany	Użytkownik, który dokonat rejestracji w Serwisie, posiada Konto, może dokonat Zamowienia Pakietów;
Użytkownik	pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełna zdolność do czynności prawnych, która może korzystac z Usług i Funkcjonalności dostępnych w Serwisie, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w Serwisie;
Zamówienie	oświadczenie woli Użytkownika, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy zakupu wybranego przez Użytkownika Pakietu na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Ustugodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwości składania Zamówień na poszczególne Pakiety oraz korzystania z Funkcjonalności udostępnionych w ramach poszczególnych Pakietów, jak również korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu obejmują:
 - a. Urządzenie z dostępem do Internetu, z dostępem do funkcji dźwiękowych, w tym mikrofonu;
 - b. dostęp do poczty elektronicznej,
 - c. najnowszą wersję przeglądarki internetowej (dostępnej do pobrania na stronie producenta Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera lub Safari) wraz z włączoną obsługą plików Cookies (bądź innych tożsamyh technologii) i Java Script,
 - d. najnowszej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows, macOS, Google Android, Apple iOS,
 - e. urządzenie obsługujące najnowsze wersje przeglądarek i systemów, o których mowa w pkt b i c powyżej;
 - f. program do odczytu i zapisywania plików formatu PDF.
4. Usługi i Funkcjonalności oferowane przez Serwis mogą nie działać lub działać nieprawidłowo na innych przeglądarkach lub nieaktualnych wersjach przeglądarek rekomendowanych powyżej. Ponadto w celu pełnego korzystania z Funkcjonalności w Serwisie konieczne jest korzystanie z urządzenia posiadającego mikrofon, co pozwoli na udostępnianie fonii w czasie rozmowy. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zaleca się sprawdzenie czy posiadany przez Użytkownika sprzęt spełnia wymogi, o których mowa w

Regulaminie, a tym samym pozwoli Użytkownikowi na pełne korzystanie z Usług i Funkcjonalności Serwisu.

5. W celu korzystania z niektórych Usług Serwisu konieczne może być aktywowanie w Urzędzeniu, z którego Użytkownik korzysta, usług lokalizacji oraz zapewnienie Serwisowi dostępu do nich. W celu optymalizacji świadczenia Usług wymagających dostępu do usług lokalizacji Urządzenia, zalecane jest zezwolenie na stały dostęp do tych usług.
6. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Każdy Użytkownik posiadający Konto Użytkownika uzupełnia opis Użytkownika w ramach swojego Profilu. W opisie Użytkownika zabrania się umieszczania w szczególności:
 - a. numeru telefonu;
 - b. komunikowania swoich przekonań światopoglądowych, a w szczególności poglądów politycznych i religijnych;
 - c. adresu zamieszkania Użytkownika;
 - d. danych bankowości, w tym numeru konta bankowego Użytkownika lub podmiotu trzeciego;
 - e. komunikowania treści odnoszących się do działalności zarobkowej w zakresie informowania o prowadzonych konkursach, promocjach, reklamach, infoliniach komercyjnych, zabiegania o wykonanie usług na rzecz innych Użytkowników;
 - f. zamieszczania odnośników w postaci linków skutkujących przesyłaniem spamu, zawierających oprogramowania szpiegujące, wirusy, uszkodzone pliki mogące przerwać, uszkodzić lub ograniczyć Funkcjonalności Serwisu, Urządzeń Użytkowników;
 - g. odpowiedzi na pytania w formie ciągu liter bez znaczenia.

IV. USŁUGI

1. Świadczenie Usług w Serwisie odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
 - a. przeglądanie treści Serwisu,
 - b. założenie i prowadzenie Konta w Serwisie,
 - c. aktywne korzystanie z Funkcjonalności oferowanych w ramach wybranego Pakietu w Serwisie.
4. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie.
5. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w Serwisie zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przestania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia Konta.
6. Poprzez dokonanie rejestracji Konta, Użytkownik oświadcza, że dane podane przez niego w formularzu rejestracyjnym są prawdziwe i nie naruszają praw osób trzecich.
7. Usługi udostępnione w Serwisie są indywidualizowane do poziomu umiejętności Użytkownika. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwości korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.

V. PAKIETY

1. Usługodawca umożliwia złożenie Zamówienia na Pakiety prezentowane w Serwisie. Szczegółowe informacje o zakresie, czasie trwania oraz koszcie danego Pakietu są wskazywane w opisie każdego z nich.
2. Informacje o możliwości Zamówienia Pakietu stanowią ofertę.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej jak również posiadanie aktywnego Konta w Serwisie oraz zalogowanie się do niego. Użytkownik powinien posiadać aktywne Konto podczas całego czasu trwania zamówionego przez niego Pakietu.
4. W celu Zamówienia wybranego Pakietu, Użytkownik po wybraniu interesującego go Pakietu, wypełnia pola formularza Zamówienia oznaczone jako obowiązkowe. Zamówienie zostaje złożone Usługodawcy przez Użytkownika w formie elektronicznej i stanowi przyjęcie oferty Usługodawcy w zakresie zawarcia Umowy będącej przedmiotem Zamówienia. W momencie wysłania Zamówienia przez Użytkownika, między Użytkownikiem a Usługodawcą zawarta zostaje Umowa. Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług Serwisu w chwili otrzymania zapłaty ceny Pakietu od Użytkownika, zgodnie z pkt V.16 Regulaminu - możliwość korzystania z Usług Serwisu i okres rozliczeniowy Pakietu rozpoczyna się z chwilą otrzymania zapłaty ceny Pakietu przez Usługodawcę.
5. Usługa zakupiona zgodnie z pkt V.4 powyżej nie podlega zwrotowi, z wyjątkiem pkt V.9 poniżej, w tym Usługa nie podlega zwrotowi w sytuacji braku spełnienia wymagań technicznych przez urządzenie Użytkownika, na którym Użytkownik korzysta z Serwisu, o których mowa w pkt III. 3 Regulaminu ani Usługa nie podlega zawieszeniu okresu świadczenia Usługi, niezależnie od stopnia korzystania z Usługi przez Użytkownika, tj. np. w sytuacji gdy Użytkownik zakupił Pakiet 3 – miesięcznego dostępu do Usług, okres świadczenia Usługi rozpoczyna się z dniem zapłaty ceny za 3 – miesięczny Pakiet i podlega zakończeniu w terminie 3 miesięcy od dnia zapłaty za Pakiet, niezależnie od stopnia korzystania z Usług przez Użytkownika.
6. W przypadku skorzystania przez Użytkownika z 14 – dniowego okresu próbnego, obowiązywanie tego okresu rozpoczyna się zgodnie z pkt V. 4 powyżej.
7. Użytkownik wyraża zgodę na utracenie prawa do odstąpienia od Umowy poprzez zaznaczenie checkboxa przy zakupie Usługi o treści:
„Mam świadomość, że Usługa stanowi treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym. Wyrażam zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług w Serwisie przed upływem 14 – dniowego terminu do odstąpienia od Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że w związku z tym tracę prawo do odstąpienia od Umowy. ”
z uwagi na fakt, że Usługa stanowi treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym, a Usługodawca rozpoczął świadczenie Usług w Serwisie w chwili zapłaty ceny Pakietu, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
8. Po zawarciu Umowy Usługodawca potwierdza Użytkownikowi jej warunki, przesyłając je na adres poczty elektronicznej.
9. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór znajduje się na stronie Serwisu, o ile w chwili składania Zamówienia nie wyraził zgody o której mowa w pkt V. 7 Regulaminu. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia.
10. Usługodawca prezentuje na stronach Serwisu informacje o cenach poszczególnych Pakietów. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i inne opłaty.
11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Pakietów oferowanych przez Serwis, przeprowadzania akcji promocyjnych i rabatowych tych Pakietów oraz wprowadzania do

nich zmian. Zmiany ceny nie wpływają na ceny Pakietów zakupionych wcześniej przez Użytkownika.

12. Wzrost cen Pakietów może nastąpić z ważnych przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności wzrostu kosztów prowadzenia Serwisu, m.in. podatków, kosztów usług informatycznych, opłat licencyjnych i innych kosztów wpływających na zakres działalności Usługodawcy.
13. Zmiana obejmująca podwyższenie ceny Pakietu wprowadzana będzie z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, nie krótszym jednak niż 14 dni. Do informacji w przedmiocie zmiany ceny Pakietu każdorazowo dołączany będzie komunikat o konieczności wyrażenia zgody przez Użytkownika na zmianę ceny Pakietu.
14. W przypadku nieudzielenia zgody przez Użytkownika, do czasu wejścia w życie zmiany ceny Pakietu, dotychczasowy Pakiet Użytkownika wygaśnie wraz z końcem okresu rozliczeniowego, o którym mowa powyżej.
15. Użytkownik nie ma możliwości zmiany Pakietu po zakupie w okresie świadczenia Usług, zgodnie z pkt V. 17 poniżej.
16. Użytkownik dokonuje płatności za wybrany Pakiet za pośrednictwem operatora płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem poprzez płatność kartą, wpisując dane karty, nr CVV, dane właściciela karty oraz datę ważności karty bankowej. W tym przypadku Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usług w ramach wybranego Pakietu po otrzymaniu od operatora płatności informacji o dokonaniu przez Użytkownika płatności.
17. Pierwsza płatność za Pakiet dokonywana jest z góry za wybrany przez Użytkownika okres:
 - a. 3 (trzy) miesiące;
 - b. 6 (sześć) miesięcy;
 - c. 12 (dwanaście) miesięcy.
18. Po upływie okresu wybranego Pakietu, o którym mowa w pkt V. 17 powyżej, Umowa automatycznie przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony, z 30 dniowym okresem rozliczeniowym. Oznacza to, że opłata za korzystanie z Usługi będzie automatycznie odnawiana na kolejne okresy jednego miesiąca.
19. W chwili przekształcenia Umowy, zgodnie z pkt V. 18 powyżej, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie anulować korzystanie z Usług. Anulacje musi nastąpić nie później niż na 24 godziny przed datą kolejnej płatności, celem uniknięcia pobrania następnych opłat rozliczeniowych.
20. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu informuje Użytkownika o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za wybrany Pakiet. W przypadku braku płatności przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.

VI. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Z zastrzeżeniem pozostałych zapisów niniejszego Regulaminu, Konsument, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość (w tym Umowy świadczenia Usług), może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik do Regulaminu, chyba że w chwili zakupu Usług złożył oświadczenie zgodnie z pkt V. 7 Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. postępowania w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i prawa własności intelektualnych osób trzecich;
 - b. przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym w sposób nie wprowadzający w błąd;

- c. niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianach danych mających wpływ na realizację Usług;
 - d. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić lub negatywnie wpłynąć na działanie Serwisu, jego sieć bądź serwery;
 - e. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 3. Użytkownik może korzystać z informacji oraz innych treści otrzymanych w ramach Zamówionego Pakietu, oraz innych treści dostępnych dla niego w Serwisie jedynie w ramach własnego użytku osobistego zgodnie z Regulaminem przez czas trwania Umowy o świadczenie Usług Serwisu. W szczególności zakazane jest publiczne rozpowszechnianie tych treści w całości lub w części, korzystanie z nich w celach komercyjnych, tłumaczenie, przystosowywanie lub dokonywanie jakichkolwiek innych zmian.
- 4. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek kontaktowych innych Użytkowników czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych, informowania o prowadzonych konkursach, promocjach, infoliniach komercyjnych, zabiegania o wykonanie usług na rzecz innych Użytkowników lub podmiotów trzecich.
- 5. Zakazane jest prezentowanie i przysyłanie przez Użytkowników za pośrednictwem formularza Zamówienia, Skrzynek kontaktowych, Konta lub w jakimkolwiek innym miejscu w Serwisie, informacji, które zawierają treści zabronione przez prawo, naruszające zasady dobrych obyczajów, bądź stanowiących czyny nieuczciwej konkurencji. Treści prezentowane lub przysyłane przez Użytkowników nie mogą w szczególności:
 - a. naruszać godności ludzkiej;
 - b. zawierać treści dyskryminujących ze względu na rasę, płeć lub narodowość;
 - c. zawierać treści pornograficznych;
 - d. ranić przekonań religijnych lub politycznych;
 - e. zachęcać do naruszania lub łamania prawa;
 - f. zawierać treści naruszających prawo, w tym w szczególności prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, czy też zachęcać do łamania praw autorskich, w tym również poprzez udostępnianie treści mogących służyć naruszeniu praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej.
- 7. Zapewnienie przez Usługodawcę Funkcjonalności Serwisu nie oznacza wiedzy Usługodawcy o treściach wprowadzanych przez Użytkowników. W sytuacji podjęcia przez Użytkownika działania niezgodnego z prawem lub Regulaminem, Usługodawca niezwłocznie podejmuje czynności celem usunięcia działań Użytkownika z Serwisu. Usługodawca jest także uprawniony, z własnej inicjatywy do podjęcia czynności sprawdzających działania Użytkowników w Serwisie celem wykrycia i usunięcia treści niezgodnych z prawem lub niniejszym Regulaminem. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Usługodawca może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub zawiesić jej wykonywanie w ramach Konta Użytkownika poprzez zablokowanie Konta czasowo lub trwale. Niniejsze zawieszenie nie przyczynia się do wydłużenia okresu ważności Pakietu, zgodnie z pkt V. 5 Regulaminu.
- 8. Konsument posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
- 9. Informacje o sposobie dostępu do trybu i procedur rozstrzygania sporów wskazanych w pkt VI. 8, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

VII. REKLAMACJE

1. Usługodawca jako właściciel Serwisu zobowiązuje się dążyć wszelkimi staraniami, aby Serwis, a także wszelkie oferowane w nim Usługi i Funkcjonalności działały w sposób sprawny. Mimo to Użytkownik jest świadomy zastrzeżeń, które mogą wystąpić niezależnie od winy Usługodawcy (np. z powodu działania siły wyższej lub niedozwolonej ingerencji podmiotów nieuprawnionych lub osób trzecich), za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zgodność oferowanych Usług z treścią Umowy oraz treścią niniejszego Regulaminu na zasadach ogólnych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. W razie niezgodności Usług oferowanych przez Usługodawcę z treścią Umowy bądź niniejszego Regulaminu Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu. Reklamacje w szczególności dotyczą ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
4. Reklamacje można zgłaszać pisemnie na adres QUEST CM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A. ul. Okopowa 56/218, 01-042 Warszawa, lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@questfe.pl.
5. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
6. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

VII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podane przez Użytkowników dane osobowe oraz zapytania w konwersacji ze sztuczną inteligencją Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. Usługodawca zamieszcza na Urządzeniu Użytkownika Pliki „Cookies” wykorzystywane m.in. do dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika, a także optymalizacji korzystania z Serwisu. Usługodawca korzysta z plików „Cookies” na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności dostępnej w Serwisie.
3. W związku z ochroną danych osobowych Użytkownika, Usługodawca przewidział funkcję automatycznego wylogowania Użytkownika z Serwisu po upływie 10 minut od dokonania ostatniej czynności w Serwisie.
4. Użytkownik w każdej chwili za pomocą swojego Urządzenia może całkowicie zablokować lub skasować gromadzenie plików „Cookies”. Użytkownik powinien mieć świadomość, iż ograniczenie gromadzenia plików „Cookies” może spowodować utrudnienia lub uniemożliwić Użytkownikowi w pełni korzystanie z Serwisu, za co Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

VIII. KORZYSTANIE ZE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI I ZGŁASZANIE NIEPRAWIDŁOWOŚCI PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

1. Serwis jest skierowany do Użytkowników będących osobami fizycznymi, w związku z tym zabrania się publikowania Treści Wygenerowanych Przez Sztuczną Inteligencję (AI) jako treści własnych, w szczególności zabrania się korzystania z wizerunku nieistniejącej osoby wygenerowanej przy użyciu narzędzi sztucznej inteligencji jako wizerunku osobistego i

udostępniania takiego wizerunku na Profilu Użytkownika, a także korzystania z narzędzie typu speech synthesis polegających na tworzeniu nieistniejącej próby głosu lub wypowiedzi.

2. Usługodawca jest uprawniony do weryfikacji Profili Użytkowników pod względem korzystania z Treści Wygenerowanych Przez Sztuczną Inteligencję, w tym do rozwiązania Umowy o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania używania takich Treści lub zawieszenia jej wykonywania w ramach Konta Użytkownika poprzez zablokowanie Konta czasowo lub trwale.
3. Jedną z Funkcjonalności Usług jest możliwość prowadzenia interaktywnych konwersacji ze sztuczną inteligencją w ramach Serwisu Usługodawcy. Usługodawca wskazuje, iż są to Treści Wygenerowane Przez Sztuczną Inteligencję (AI) lub w przypadku modyfikowania treści wprowadzonych przez Użytkowników – stanowią Treści Zmodyfikowane Przez Sztuczną Inteligencję (AI), a działanie Funkcjonalności jest obarczone ryzykiem tzw. halucynacji, tj. Treść Wygenerowana Przez Sztuczną Inteligencję (AI) lub Treść Zmodyfikowana Przez Sztuczną Inteligencję, która jest obiektywnie nieprawdziwa, niedokładna, fałszywie prawdziwa. Halucynacje stanowią immanentną cechę generatywnej sztucznej inteligencji i nie są wynikiem błędu technicznego Usługi, lecz ograniczeniem stosowanej technologii.
4. Funkcjonalność, o której mowa w pkt VIII. 3 Regulaminu, wpływa na wykorzystywanie zapytań Użytkowników w ramach treningu sztucznej inteligencji i podlega przetwarzaniu, zgodnie z sekcją VII Regulaminu.
5. Zabrania się Użytkownikom korzystania z botów lub narzędzi sztucznej inteligencji do prowadzenia zautomatyzowanych rozmów w ramach Funkcjonalności Usługi lub prowadzenia interakcji w ramach Serwisu.
6. Usługodawca nie weryfikuje na bieżąco poszczególnych Treści Wygenerowanych Przez Sztuczną Inteligencję (AI) lub Treści Zmodyfikowanych Przez Sztuczną Inteligencję (AI) w ramach Funkcjonalności, o której mowa w pkt VIII. 3 powyżej.
7. Usługodawca jest zobowiązany do weryfikacji przestanego przez Użytkownika zgłoszenia i jeśli jest to konieczne podjęcia właściwych kroków celem wyeliminowania nieprawidłowości z Funkcjonalności.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną sporu nie jest Konsument, będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
6. Zawarte w niniejszym Regulaminie zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy oraz reklamacji, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie stosuje się zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

7. Treść niniejszego Regulaminu z uwagi na ważne przyczyny może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie.
8. Za ważne przyczyny, mogące spowodować konieczność dokonania zmian w treści Regulaminu, uważa się m.in.:
 - a. konieczność zmiany warunków technicznych, na podstawie których są lub będą świadczone Usługi,
 - b. zmiany w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, które pociągają za sobą konieczność dokonania zmian w treści Regulaminu,
 - c. prawomocne orzeczenie sądu lub prawomocną decyzję administracyjną nakazującą zmianę Regulaminu w określonej części,
 - d. konieczność dostosowania treści Regulaminu do zmieniającego się rynku usług cyfrowych w taki sposób, aby Serwis oferował Użytkownikowi najnowsze Usługi i Funkcjonalności.
9. Konsument posiadający Konto w Serwisie zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach w Regulaminie wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Wrazie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres wskazany w pkt. I Regulaminu, w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umów o świadczenie Usług Serwisu, w tym w szczególności Usługi prowadzenia Konta w Serwisie. Użytkownik nie akceptujący zmiany Regulaminu może również samodzielnie usunąć Konto.
10. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu Umowy świadczenia Usług Serwisu ulegają rozwiązaniu z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokonał akceptacji.
11. W sytuacji, o której mowa w pkt IX. 9 powyżej, zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.